

# 作業別安全・適正就業基準

(植木の剪定)

作業名	安全作業のポイント	安全保護具
作業一般	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 常に健康の維持管理に努めること。</li> <li>2 安全第一に考え、安全就業に心掛けること。</li> <li>3 服装・履物は、作業に合ったものを着用すること。               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 作業服は、袖口のしまったものを。</li> <li>(2) 作業靴は、履きなれたもので、滑りにくいものを使用すること。(地下足袋、運動靴等)</li> <li>(3) 安全帽は、必ず着用すること。</li> </ol> </li> <li>4 軽い柔軟体操をして、体をほぐしてから作業に従事すること。</li> <li>5 作業現場に着いたら、周囲の状況を確認すること。</li> <li>6 作業環境は、常に整理整頓に心掛けること。</li> <li>7 重量物の運搬は、慎重に行うこと。</li> <li>8 道具類の使用は、正しい使用方法によること。</li> <li>9 共同作業では、合図・連絡を正確に行うこと。</li> <li>10 作業は、基本的に複数人によることとする。</li> <li>11 仕事場への行き帰りは、交通事故に気をつけること。</li> <li>12 地下足袋等の履物は、劣化すると滑りやすくなることを知っておくこと。</li> </ol>	安全帯
脚立使用作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 脚立は、丈夫な構造のものを使用すること。</li> <li>2 脚立には、開き止めがついていること。</li> <li>3 脚立の設置は、脚立の脚と水平面の角度が75度以下となるようにすること。 また、3本の脚が地面と接する点が、二等辺三角形になるように立てること。</li> <li>4 脚立は、滑ったり傾いたりしないように据え付け、かつ開き止めを確実にかけること。 地盤が不等沈下するような場所では、敷板を敷いて安全を確保すること。</li> <li>5 脚立上での作業は、前記の二等辺三角形外に体の重心がでない範囲で行うこととし、無理な姿勢で作業をしないこと。</li> <li>6 脚立を昇降する際は、手に道具等は持たないこと。 また、飛び降りないこと。</li> <li>7 作業中の脚立周辺には、鋏、刃物類を放置しないこと。</li> <li>8 脚立を利用して足場板をかけわたすときは、脚立の設置間隔を1.8m以下とすること。 また、足場板の設置高さは1.5m未満とすること。</li> <li>9 樹枝の切り落としの際は、樹下の安全確認を行うこと。</li> <li>10 剪定作業中は、樹下で作業をしないこと。</li> </ol>	脚立

梯子使用作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 梯子は、30cm以上の丈夫なものを使用すること。</li> <li>2 梯子は、滑り止めのあるものを使用すること。滑り止めのない場合には、梯子の上方を縛るか、他の作業者に脚部を押えてもらうこと。</li> <li>3 梯子は、地面との角度が75度になるようにかけることを原則とし、梯子の上部は60cmぐらいに上方にできるようにすること。</li> <li>4 梯子を昇降する際は、手に道具等は持たないこと。 また、飛び降りないこと。</li> <li>5 梯子上では、無理な姿勢で作業をしないこと。</li> <li>6 道路での作業は、標識を設けること。</li> <li>7 樹木に梯子を立てかける際は、樹木の腐朽・弱枝や地盤の沈下等を確認すること。</li> <li>8 樹枝の切り落としの際は、樹下の安全確認を行うこと。</li> <li>9 剪定作業中は、樹下で作業をしないこと。</li> <li>10 三角梯子に登る際には、最初の一段目を前後左右に踏みつけバランスや足元を確認し、体を正面にして使用すること。</li> <li>11 冬場の乾燥季節は、脚立などはすべりやすくなっているので使用の際は注意を払うこと。</li> </ol>	
足場使用の作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 足場板は、丈夫なものを使用し、たわみがあまり大きくならないようにすること。</li> <li>2 足場板は、ゴムバンドでしばり固定すること。</li> <li>3 足場板は、作業床の幅が40cm以上になるように2枚以上かけわたすこと。</li> <li>4 足場板上では、無理な姿勢で作業をしないこと。</li> </ol>	
樹上での作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 地上より1.5m以上の樹上での作業をする場合は、安全帯及び安全帽を着用し、あごひもは必ず結ぶこと。</li> <li>2 枝の折れ易い樹種、滑りやすい樹皮をもつ樹種での作業は、慎重に行うこと。</li> <li>3 枝につかまったり体重を掛けたりする時は、安全を確認し枯れ枝等に注意すること。</li> <li>4 樹枝の切り落としの際は、樹下の安全確認を行うこと。</li> <li>5 剪定作業中は、樹下で作業をしないこと。</li> <li>6 直径10cm以上の枝を切る場合には、上部からロープを掛け下から上へ幹から10cm位の所を枝直径の3分の1程ノコギリでひき目を入れ、ひき目より先端に向かって5cmの所を切り落とす。その後残部を平らに切り落とすこと。 なお、この場合電線等に注意すること。</li> </ol>	安 全 帯 安 全 帽

刈り込み作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 共同で、刈り込み作業を行う場合は、刃先に十分注意すること。 また、互いに接近しないようにし、向かい合う位置で作業を行わないこと。</li> <li>2 使用休止中の刈り込み鋏は、立て掛けたり、刃先を上向きにしないようにすること。 邪魔にならない所がかつ目立つ所に刃を下向きにして置くこと。</li> </ol>	
運搬作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 運搬は、限界を見極め、正しい姿勢で行い、特に腰部を痛めないように慎重に行うこと。</li> <li>2 運搬経路の障害物は、取り除き、足場の良否を確認すること。</li> <li>3 トラックへの各種道具の積み降ろしは、荷くずれのないように行うこと。</li> </ol>	

## (塗 装)

作業名	安全作業のポイント	安全保護具
作業一般	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 常に健康の維持管理に努めること。 特に、有機溶剤及び粉塵を吸い込むおそれがあるので、健康診断を受けるなど自発的に健康管理に努めること。</li> <li>2 安全第一に考え、安全就業に心掛けること。</li> <li>3 服装・履物は、作業に合ったものを着用すること。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 作業服 袖口は、しまったものを着用すること。 上着の裾は、いつもズボンの内に入れること。 上着は、突起物や大きなボタン等のないものとする。ズボンの裾は、いつもしぼっておくこと。</li> <li>(2) 作業靴 靴は、履きなれたもので、滑りにくいものを使用すること。また、底の厚いものを使用し、踏み抜き、捻挫を防ぐこと。 なお、屋根や丸太上での作業には、地下足袋またはこれに準ずる履物を使用すること。</li> <li>(3) 作業帽は、正しく着用すること。</li> </ol> </li> <li>4 軽い柔軟体操をして、体をほぐしてから作業に従事すること。</li> <li>5 作業現場に着いたら、周囲の状況を確認すること。</li> <li>6 作業環境は、常に整理整頓に心掛けること。</li> <li>7 工具類や機械は、正確、安全に取扱い作業すること。</li> <li>8 引火性のもの等危険物を使用するので、喫煙は、作業場以外の所定の場所で行うこと。 なお、くわえタバコでの作業は、絶対にしないこと。</li> <li>9 有機溶剤類の塗装には、換気に注意すること。</li> <li>10 塗料・溶剤等が目の中に入った場合は、すみやかに洗眼すること。</li> <li>11 床面にこぼれた塗料及び溶剤等は、直ちに拭きとること。</li> <li>12 作業後は、床面の清掃、後片づけを行うこと。</li> <li>13 仕事場への行き帰りは、交通事故に気をつけること。</li> </ol>	安全帽
塗込作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 被塗装物の中心に位置をとり、安定した姿勢で作業すること。</li> <li>2 各種製品の塗込順序に従って、作業をすること。</li> <li>3 各種塗料を塗布するときは、通風に配慮し、作業すること。</li> <li>4 必要に応じて換気すること。</li> <li>5 塗込作業中は、火気に注意すること。</li> </ol>	
表面処理・剥離作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 表面処理剤・剥離剤を使用して作業するときは、手袋、前掛、長靴を着用すること。</li> <li>2 薬品が皮膚に付着した場合には、直ちに清水で十分に洗うこと。</li> <li>3 剥離作業を行う場合は、防塵マスク、防塵メガネを着用すること。</li> </ol>	防塵マスク 防塵メガネ

<p>高 所 作 業</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 作業床が固定されているか確認すること。</li> <li>2 作業床上は、整理整頓し作業を行うこと。</li> <li>3 安全帯及び安全帽を着用し、あごひもは必ず結ぶこと。</li> <li>4 高所作業に適する服装をすること。</li> <li>5 作業中は、必要以外は話をしないこと。</li> <li>6 工具類を落とさないよう注意すること。</li> <li>7 高所作業をしている下では、作業を行わないこと。</li> <li>8 高さ2 m以上の箇所では墜落のおそれのあるところは手すり、柵、囲いなどを設け、立ち入り禁止にすること。</li> <li>9 足場板は、きず、虫食い、死節、ひび割れ、腐食などがない丈夫なものを使用すること。 また、必ず低所で試し乗りをすること。</li> <li>10 丸太は、木皮を取り除いてあり、径が十分あるものを使用すること。</li> <li>11 脚立の使用 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 丈夫な構造のものを使用すること。</li> <li>(2) 安定した水平な床面で使用すること。</li> <li>(3) 開き止を確実にかけ、足場板を掛ける場合は3点支持にすること。</li> <li>(4) 脚立の足と水平面の角度が75度以下になるように設置すること。</li> <li>(5) 飛び降りないこと。</li> <li>(6) 脚立上では、無理な姿勢で作業しないこと。</li> </ol> </li> <li>12 梯子の使用 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 幅30cm以上の丈夫なものを使用すること。</li> <li>(2) 滑り止のあるものを使用すること。 滑り止のない場合は、他の作業者に脚部を押えてもらうこと。</li> <li>(3) 平面に対して75度にかけることを原則とする。</li> <li>(4) 梯子上では、無理な姿勢で作業しないこと。</li> <li>(5) 飛び降りないこと。</li> </ol> </li> <li>13 安全帯の使用 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 1. 5 m以上の高所作業であって作業床が設けられないときに使用すること。</li> <li>(2) 安全帯の支持点は、頭上になるよう設けること。</li> <li>(3) 作業床が、幅40cm以下の場所では使用すること。</li> <li>(4) 作業床があっても、手摺がない場所は使用すること。</li> <li>(5) 安全帯ロープの長さは、できるだけ短くして使用すること。 安全帯は、いつもキチンと締めること。</li> </ol> </li> </ol>	<p>安 全 帯 安 全 帽</p>
<p>コンプレッサー の 使 用</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 必ずベルトカバーをつけ、移動するときは、電動機が停止後に行うこと。</li> </ol>	

(ビル清掃)

作業名	安全作業のポイント	安全保護具
作業一般	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 常に健康の維持管理に努めること。</li> <li>2 安全第一に考え、安全就業に心掛けること。</li> <li>3 服装は、常に衛生的に心掛け、汚れているものは洗濯して、使用すること。</li> <li>4 長いひも類、装飾品は、一切身につけないこと。</li> <li>5 作業は、正しい姿勢で、落ち着いて行うこと。</li> <li>6 作業中は作業に専念し、みだりに話しかけたり、無駄話をしないようにすること。</li> <li>7 洗剤等を使用する場合は、滑りやすくなるので履物は、滑り止めのあるものを使用すること。</li> <li>8 洗剤の調合等は、ゴム手袋を使用すること。</li> <li>9 洗剤や薬品を使うときは、性質がいろいろあるので、使用上の注意事項を確認し、正しく使い、目にはいったら、すぐ大量の水で洗うこと。</li> <li>10 溶剤のガスは、なるべく吸い込まないようにすること。場合によっては、保護具を着用すること。</li> <li>11 作業中は、「清掃中」の看板をたてておくこと。 また、立ち入り禁止の表示や作業区域を明確にすること。</li> <li>12 作業に使用した機械や資材は放置しないで、作業をしやすく常に整理整頓に心掛けること。</li> <li>13 重量物の取扱いは、特に慎重に行うこと。</li> <li>14 機械器具の故障その他異常の箇所を発見したときは、無理して使用せず、センターに連絡すること。</li> <li>15 仕事の後には、必ず手や顔を洗うこと。</li> <li>16 仕事場への行き帰りは、交通事故に気をつけること。</li> </ol>	<p>ゴム手袋 保護マスク</p>
床の清掃作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 洗剤や床維持剤の液は、特に滑り易いから注意すること。</li> <li>2 作業中は、滑り止めの靴を履くか、滑り止めカバーの類を使用すること。</li> <li>3 作業にあたっては、滑り易くなっているもので、急ぐときでも走らないこと。</li> </ol>	
窓ガラスの洗淨作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ガラス部に手をついたり、ガラス部で体を支えたりしないこと。</li> <li>2 窓等の開閉には十分注意して作業を行うこと。</li> <li>3 無理な姿勢で作業しないこと。</li> </ol>	
清掃用機械器具の使用作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 電気機械の使用 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 濡れた手で取り扱わないこと。</li> <li>(2) コードやプラグの痛んだものは使わないこと。</li> <li>(3) スイッチの切り、入れやコンセントの差し込み、引き抜きは、慎重に行うこと。</li> <li>(4) 故障の機械を無理に使わないこと。</li> </ol> </li> </ol>	

<p>清掃用機械器具 の 使 用 作 業 ( 続 き )</p>	<p>2 ポリッシャーの使用 (1) 作業にあった大きさのポリッシャーを選んで作業すること。 (2) ハンドルを両手でしっかり持って操作すること。</p>	
<p>高 所 作 業</p>	<p>1 高所作業中は、安全帯及び安全帽を着用し、あごひもは必ず結ぶこと。 2 踏み台や脚立は、不安定な場所に立てないこと。 3 踏み台の上にさらに踏み台を重ねたり、脚立を立てたりして作業を行わないこと。 4 資材や器具が上から落下しないように気をつけること。 5 脚立の使用 (1) 丈夫な構造のものを使用すること。 (2) 安定した水平な床面で使用すること。 (3) 開き止めを確実にかけ、使用すること。 (4) 脚立の脚と水平面の角度が75度以下になるように設置すること。 (5) 飛び降りないこと。 (6) 脚立上では、無理な姿勢で作業しないこと。 6 梯子の使用 (1) 幅30cm以上の丈夫なものを使用すること。 (2) 滑り止めのあるものを使用すること。 (3) 不安定なところに掛けないこと。 (4) 滑る床の上に立てないこと。 (5) 踏み台の上に立てないこと。 (6) 立てかける角度を床に対して75度にすること。 (7) 安定を確かめてから登ること。 (8) 飛び降りないこと。 (9) 梯子上では、無理な姿勢で作業をしないこと。 (10) 2 m以上の作業では、下に補助者を置くこと。</p>	<p>安 全 帯 安 全 帽</p>

(除 草)

作業名	安全作業のポイント	安全保護具
作業一般	<ol style="list-style-type: none"><li>1 常に健康の維持管理に努めること。</li><li>2 安全第一に考え、安全就業に心掛けること。</li><li>3 服装・履物は、作業に合ったものを着用すること。<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 作業服は、長袖、長ズボンを着用し、虫の入らぬよう袖口のしまったものを選ぶこと。</li><li>(2) 作業靴は、底の厚いもので、滑りにくいものを使用すること。</li><li>(3) 作業帽は必ず着用すること。</li><li>(4) 手袋（軍手等）を必ず着用すること。</li></ol></li><li>4 軽い柔軟体操をして、体をほぐしてから作業に従事すること。</li><li>5 作業現場に着いたら、周囲の状況を確認すること。</li><li>6 作業環境は、常に整理整頓に心掛けること。</li><li>7 斜面での作業は、滑りやすいので、十分注意すること。</li><li>8 重量物の運搬は、慎重に行うこと。</li><li>9 道具類の使用は、正しい使用方法によること。</li><li>10 共同作業では、合図・連絡を正確に行うこと。</li><li>11 長時間の作業は避けること。</li><li>12 雨天時の作業は避けること。</li><li>13 仕事場への行き帰りは、交通事故に気をつけること。</li></ol>	
炎天下での作業	<ol style="list-style-type: none"><li>1 日よけ帽を必ず着用すること。</li><li>2 光化学スモッグに十分注意し、注意報が出たら、作業を行わないこと。</li><li>3 休憩時には、水分を補給すること。</li></ol>	
手作業	<ol style="list-style-type: none"><li>1 作業現場の状況確認を十分に行うこと。<ol style="list-style-type: none"><li>(1) ガラスの破片、釘等に注意すること。</li><li>(2) 蜂の巣や害虫等に注意すること。</li><li>(3) 作業場所によっては、保護メガネを着用すること。</li></ol></li><li>2 鎌を使つての作業では、安全第一を心掛けること。<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 腰を落とし、正しい姿勢で使用するこゝと。</li><li>(2) 共同で作業を行う場合は、作業空間を十分とり、刃先に注意すること。</li><li>(3) 使用休止中の鎌は、立て掛けたり刃先を上向きにしたりしないようにすること。 邪魔にならない所であつ目立つ所に刃を下向きにして置くこと。</li></ol></li></ol>	保護メガネ
刈払機作業	<ol style="list-style-type: none"><li>1 使用前に必ず点検すること。<ol style="list-style-type: none"><li>(1) ネジのゆるみはないか。</li><li>(2) 作業に合った刃が付いているかどうか。</li><li>(3) 刃先にひび割れ、めくれ、まがり等の異常がないか点検し、異常がある場合は、使用しないこと。</li></ol></li><li>2 安全ガードは必ず取りつけること。</li><li>3 保護メガネを着用すること。</li></ol>	保護メガネ



刈払機作業 (続き)	<ol style="list-style-type: none"> <li>4 作業前に周囲の障害物を周知・除去しておくこと。 特に、小石には十分注意すること。</li> <li>5 作業中は、半径10m以内に他の人を近づけないこと。</li> <li>6 雨天時の作業は、滑りやすいので避けること。</li> <li>7 ガソリンを使用するので、火気には十分注意すること。</li> <li>8 運搬及び格納時には回転刃には保護カバーをつけること。</li> <li>9 作業前に周囲の状況を確認し、建物、車などには養生をして飛石には十分に注意すること。</li> <li>10 作業現場周辺の歩行者等には十分に注意すること。</li> </ol>	保護メガネ
除草剤作業及び 消毒作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 使用にあたっては、容器の表示事項等に従って、安全かつ適正な使用をすること。</li> <li>2 散布にあたっては、必ずゴム手袋、保護マスクを使用し、扱いは十分注意すること。 また、作業途中での喫煙は絶対にしないこと。</li> <li>3 散布にあたっては、風向きに十分注意すること。</li> <li>4 散布にあたっては、作業現場に人が近づかないよう十分注意するとともに、周囲の住民、通行人、家畜等にも配慮すること。特に、住宅に隣接する場所での散布は、慎重に行うこと。</li> <li>5 水道、水源、井戸、河川、湖沼等の周辺での使用に際しては、十分注意すること。</li> <li>6 あまった薬剤の処理には十分注意すること。</li> <li>7 夏場の作業では、なるべく朝夕の涼しい時間に行うこと。</li> <li>8 作業後は、全身を石鹸でよく洗い、作業期間中は、衣服を毎日取り替えること。</li> <li>9 めまいや頭痛がしたり、気分が悪くなったりしたら、すぐに医師の診察を受けること。</li> </ol>	ゴム手袋 保護マスク
運搬作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 運搬は、限界を見極め、正しい、無理のない姿勢で行い、特に、腰部を痛めないよう慎重に行うこと。</li> <li>2 運搬経路の障害物は、あらかじめ取り除き、足元の安全を確認すること。</li> <li>3 トラックでの道具等の積み降ろしは、荷くずれがおきないように、注意して行うこと。 また、荷台の作業では、安全帽を着用すること。</li> </ol>	安全帽

(自転車整理)

作業名	安全作業のポイント	安全保護具
作業一般	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 常に健康の維持管理に努め、体調が思わしくないときは、就業を控えること。</li> <li>2 常に安全第一を考え、安全就業に心掛けること。</li> <li>3 服装・履物は、作業に合ったものを着用すること。               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 作業服は、季節、天候に合ったものを着用し、腕章等周囲から目立つものを着装すること。</li> <li>(2) ひも類の付いている服は着用しないこと。</li> <li>(3) ポケットは、ひっかからないように、ファスナー、ボタンがかかるものを着用すること。</li> <li>(4) 作業靴は、底の滑りにくいもので、表面（甲）の丈夫なものを使用すること。</li> <li>(5) 作業帽は、必ず着用すること。</li> <li>(6) 手袋（軍手等）を必ず着用すること。</li> </ol> </li> <li>4 軽い柔軟体操をして、体をほぐしてから作業に従事すること。</li> <li>5 自分の体力を十分認識し、割り当てられた作業量の達成が体力的に無理と感じた時は、リーダーや事務局に申し出て、適正配置の措置をとってもらうこと。</li> <li>6 就業途中で体調が悪くなったら、無理せず作業を中止すること。</li> <li>7 台風、大雨、大雪など悪天候の場合は、無理せず作業を中止すること。</li> <li>8 喫煙やガムを噛みながらの就業は絶対に行わないこと。</li> <li>9 作業現場の状況を必ず確認すること。特に、地面の傾斜や段差、凹凸、冬季の路面凍結等には十分注意を払うこと。</li> <li>10 就業時間は厳守すること。</li> <li>11 仕事場への行き帰りは、交通事故に気をつけること。</li> </ol>	
整理作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 整理作業は、指定された区域を守って行うこと。</li> <li>2 整理した自転車の安定には十分注意を払い、特に風の強い時は、より一層気をつけること。</li> <li>3 整理作業中は、利用者等との無用のトラブルを避けること。</li> <li>4 整理作業中は、利用者や通行人など周囲に十分注意を払うこと。</li> <li>5 道路上の自転車整理を行う場合は、往來の自動車、バイク等に十分注意を払うこと。</li> <li>6 新たにこの作業につく会員は、リーダー等ベテラン会員の指導のもと、安全就業に必要な作業方法や手順を身につけること。</li> <li>7 リーダー等ベテラン会員は、安全就業の確保に留意し、他の会員の不安全行動を発見した時は、その都度指導すること。また、不安全状態を発見した時は、事務局に報告するなど、適切な措置をとること。</li> </ol>	

移動・運搬作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 重量のある自転車の移動は、共同して慎重に行うこと。</li> <li>2 移動は、自分の限界を見極め、正しい無理のない姿勢で行い、特に腰部を痛めないように慎重に行うこと。</li> <li>3 自転車を持って移動させる場合は、必ず両手を使ってフレーム、ハンドル、サドル、荷台の持ちやすい部分の二箇所を持って行うこと。</li> <li>4 自転車を持ち上げる際は、両足を適度に開き体を安定させ、特にバランスには十分注意を払うこと。</li> <li>5 移動する際は、必要最小限の距離にすること。</li> <li>6 長い距離を移動させる場合は、台車等を利用し、体への負担を軽くすること。</li> <li>7 移動の際は、自転車が破損して利用者とのトラブルの原因とならないよう、乱暴に扱わないこと。また、通行人や駐車車両にぶつからないよう注意を払うこと。</li> <li>8 移動後は、自転車が転倒しないようスタンドで直立しているか確認すること。</li> </ol>	
利用者への指導・誘導業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 自転車駐車場等で利用者へ置き場所の指導や誘導を行う場合は、ことば使いに配慮し、命令口調になったり、怒鳴ったりしないよう十分注意すること。</li> <li>2 指導・誘導作業中は、利用者等とのトラブルの発生を絶対に避け、クレーム等に対しては、聞くだけに止めること。万一トラブルが発生した場合は、直ちに事務局へ連絡すること。また、暴行を受けたり急迫の危険を感じた時は直ちに逃避し、最寄りの交番や事務局へ連絡すること。</li> <li>3 自転車に警告書等を貼付する場合は、指定された位置、方法で貼付し、無理な姿勢で行わないこと。</li> </ol>	
清掃作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 清掃作業をする場合は、利用者や通行人等に迷惑をかけないよう、周囲に十分注意を払うこと。</li> <li>2 自転車整理作業の妨げとなる、空き缶、空き瓶等は必ず取り除いておくようにすること。</li> <li>3 道路上で作業しなければならない場合は、往來の自動車、バイク等には十分注意を払うこと。</li> <li>4 清掃用具を使用しない時は、安全でじゃまにならない位置に置いておくこと。</li> </ol>	

(適正就業)

作業名	適正作業のポイント	
作業全般	<ol style="list-style-type: none"><li>1 会員は発注者と受注及び作業条件等につき直接の交渉当事者とならないものとする。ただし、見積書の作成に伴う交渉は、この限りではない。</li><li>2 契約内容に沿って作業すること。</li><li>3 就業日時を守ること。</li><li>4 各職種、現場のマニュアルに従うこと。</li><li>5 職種班リーダーの指示を守ること。</li><li>6 発注者、利用者などの関係者に対し、親切かつ丁寧な対応をすること。</li><li>7 仕事先で知り得た情報を他に漏らさないこと。</li><li>8 発注者に金品等の要求をしないこと。</li><li>9 事故、トラブル等が発生した場合、センター及び発注者へ速やかに報告すること。</li></ol>	

(注) 本基準は、公益財団法人東京しごと財団において作成されたものを参考にしたものです。